

GARANTIE CONCEPT

Portes d'acier MÉLYMAX

CONDITION

Fenêtres Concept garantit à l'acheteur initial, sous réserve des conditions et limitations stipulées ci-après, ses produits contre tout défaut de matériel ou de fabrication, et s'engage à remplacer toute pièce jugée défectueuse aux conditions suivantes.

GARANTIE TRANSFÉRABLE

Afin de respecter la garantie lors d'un changement de propriétaire, la facture originale de l'achat doit être disponible.

PIÈCES ET MAIN-D'ŒUVRE

L'acheteur initial bénéficie d'une garantie pièces et main-d'œuvre pour une période de 24 mois suivant la date de livraison chez notre distributeur. Pendant cette période, Fenêtres Concept s'engage à remplacer et à installer, à ses frais, les pièces défectueuses (excluant la moustiquaire de la guillotine). À la fin de cette période, les pièces de remplacement sont assujetties aux garanties et conditions comme stipulé dans le présent document. Les pièces réparées ou remplacées seront garanties pour la période restante sous la garantie originale.

INSTALLATION

L'installation du produit devra suivre les règles de l'art de notre industrie. Le produit doit être installé à l'équerre et de niveau. Aucune modification ou tentative de réparation par un tiers ne pourra être effectuée sans l'approbation préalable de Fenêtres Concept.

IMPORTANT – INSPECTION PAR NOTRE DISTRIBUTEUR

Vous devez inspecter le produit lors de sa réception et nous signaler toute imperfection. Une mauvaise installation, un usage abusif ou une négligence de votre transporteur annule toute responsabilité de notre part.

RÉCLAMATION SUR GARANTIE / APPEL DE SERVICE

Avant de nous faire parvenir une demande de service, vous devez, en tant que « Distributeur autorisé », vous rendre sur les lieux pour constater les demandes de votre clientèle. Les pièces réparées ou remplacées seront garanties pour la période restante de la garantie.

LE NUMÉRO DE FACTURE EST REQUIS POUR EFFECTUER UNE RÉCLAMATION.

Si notre technicien se déplace et constate que notre responsabilité n'est nullement en cause, des frais de déplacement de 225 \$ minimum vous seront facturés. Les pièces de remplacement expédiées aux distributeurs pour fins de réparation seront facturées, et ensuite créditées au retour, après inspection. Le retour FAB à notre usine doit se faire dans les 90 jours suivant l'expédition des pièces.

Exclusions :

La moustiquaire n'est pas garantie contre le déchirement ou le gondolage.

Les déchirures sur les coupe-froid incluant le balai de bas de porte ne sont nullement garanties.

Fenêtres Concept ne prend pas à sa charge les frais afférents tels que la peinture, l'échafaudage, la finition des produits, ni le retrait ni la réinstallation des produits. Les contre-portes installées devant nos portes d'acier annulent automatiquement toute garantie.

(Les portes moustiquaire qu'on enlève à l'automne pour la période hivernale n'affectent en rien la garantie)

Œil magique non garantie contre la buée.

PANNEAU DE PORTE OU LATÉRAL

En acier de NOVATECH ou masonites est garanti pour une période de 10 ans. Le gauchissement jusqu'à 1/4" est accepté par l'industrie. De plus, le pourtour de bois qui retient les panneaux d'acier peut éventuellement fendiller, ce qui n'affecte en rien le bon fonctionnement du produit. Panneau de porte ou latéral Edge ou Climatec garanti à vie. Voir www.verreselect.com.

Exclusions :

Si vous installez une contre-porte d'aluminium, votre garantie s'annule automatiquement.

Le farinage, l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dus aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants. Pour slab de plus 84" multipoints obligatoire, sinon aucune garantie contre le gauchissement.

L'INCOMPARABLE QUALITÉ CONCEPT

20 ans sur porte d'acier blanche
25 ans sur porte peinte
2 ans sur revêtement de PVC ou d'aluminium
5 à 10 ans sur les vitraux (selon le fournisseur)
2 ans sur balai, coupe-froid et pentures

2 ans

[sur main d'œuvre]

PEINTURE

La peinture blanche du fournisseur est garantie 20 ans.

Les portes peintes sont garanties 25 ans. Cette garantie vous assure que la peinture ne pèlera pas, ne quadrillera pas, ne fissurera pas et ne fendillera pas dans des conditions normales. Une pièce défectueuse sera repeinte à la couleur d'origine commandée. Cependant il est possible qu'une variation de couleur soit imputable au temps écoulé par rapport aux composantes d'origine.

Exclusion : Cette garantie ne couvre pas l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants.

Marques d'usure autour de la poignée seront considérées comme normales et ne seront pas couvertes par cette garantie.

BÂTI – CADRE DE BOIS ET SON ASSEMBLAGE

Garanti pour une période de 10 ans contre tout défaut de fabrication. Le bois que nous utilisons est du pin jointé, séché au four et qui retient le bon taux d'humidité. Lors de l'installation, assurez-vous que le cadre soit installé à l'équerre et n'entraîne pas de torsion en raison d'une installation non conforme.

COMPOSANTE

| PRODUITS | Garantie Main-d'œuvre | Garantie pièce | PRODUITS | Garantie Main-d'œuvre | Garantie pièce |
|--|-----------------------|----------------|---|-----------------------|----------------|
| Peinture couleur | 5 ans | 25 ans | Moustiquaire coulissante | 2 ans | 2 ans |
| Peinture blanche du fournisseur | 2 ans | 20 ans | Moustiquaire MSA (porte) | aucune | aucune |
| Porte d'acier NOVATECH ou Masonite | 2 ans | 10 ans | Moustiquaire rétractable | 2 ans | 10 ans |
| Porte Edge ou climatec | 2 ans | à vie | Recouvrement de PVC | 2 ans | 2 ans |
| Penture en laiton massif ou inoxydable | 2 ans | à vie | Recouvrement aluminium Arcan | 2 ans | à vie |
| Penture à billes régulière et ressort | 2 ans | 2 ans | Recouvrement aluminium Gentek | 2 ans | 2 ans |
| Balais, coupe-froid et couronnes | 2 ans | 2 ans | Seuil d'aluminium | 2 ans | 2 ans |
| Écrou (flush bolt) | 2 ans | 2 ans | Seuil commercial | aucune | aucune |
| Ferme porte et barre panique | 2 ans | 10 ans | Barrotin PVC ou aluminium | 2 ans | 2 ans |
| Œil magique (non garanti contre la buée) | 2 ans | 2 ans | Guillotine cadre de résine | 2 ans | 10 ans |
| Barrure multipoint (poigné) | 2 ans | 5 ans | Guillotine cadre de PVC | 2 ans | 10 ans |
| Moulure de thermos PVC blanc | 2 ans | 10 ans | Guillotine peinte | aucune | aucune |
| Moulure de thermos peint PVC | 2 ans | 2 ans | Thermos ou vitraux | 2 ans | 10 ans |
| Moulure de thermos aluminium blanc / peint | 5 ans | à vie | Bris spontané du verre (bris thermique) | 2 ans | 1 an |
| Moulure de retenue PVC blanc | 2 ans | 2 ans | Gâche électrique | 2 ans | 2 ans |
| Moulure de retenue aluminium | 5 ans | à vie | Joint scellant | 1 an | 1 an |
| Moulure ¾ ¾ pour latéral pleine vitre | 2 ans | 2 ans | | | |

REVÊTEMENT DE PVC ET/OU ALUMINIUM

Garanti pour une période de 2 ans contre tout défaut de matériel ou de fabrication. Cette garantie ne couvre pas l'installation, le farinage, l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants.

LES VITRAUX DE PORTE

Les vitraux de porte sont assujettis aux garanties de nos fournisseurs (guillotine : infiltration d'eau 2 ans, sauf guillotine peint).

Novatech www.novatechgroup.com // Verre Select www.verreselect.com // Masonite www.masonite.com

ENTRETIEN

Aucun produit chimique ne doit être appliqué sur ces produits. Pour le nettoyage, utilisez un savon doux seulement (savon à vaisselle sans colorant).